

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Автономной некоммерческой организации
«Цифровые технологии производительности»

П.С. Христенко _____

«___» _____ 2022 года

М.П.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМЫ
национального проекта «Производительность труда»

Москва

2022

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ.....	Error! Bookmark not defined.
2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.....	8
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	10
5. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И СБОРА ИНФОРМАЦИИ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	13
6. ДОСТУП К ЦЭ И СЕРВИСАМ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	16
7. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ СЕРВИСА. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ПОСТАВЩИКОМ.....	21
8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦЭ И СЕРВИСОВ В СОСТАВЕ ЦЭ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ, ДОПУЩЕННЫЕ ПРИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИИ.....	23
9. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.....	26
10. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВООБЛАДАТЕЛЯХ И УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ.....	28
11. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСОВ И КОНТЕНТ	28
12. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	29
13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	30
14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....	31
15. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	33

Настоящие общие условия использования Цифровой экосистемы **национального проекта «Производительность труда»** (далее – **«Общие условия»**) разработаны на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Общие условия вместе с договором о неразглашении конфиденциальной информации, заключаемым между Администратором и Пользователем (Далее – **«Соглашение о неразглашении»**), **Соглашением присоединения к Цифровой экосистеме производительности национального проекта «Производительность труда»** (далее – **«Договор о присоединении»**), иными стандартными формами и формулярами устанавливают правила использования Цифровой экосистемы расположенной по адресу в сети Интернет «эффективность.рф» (далее – **«ЦЭ»**) между Администратором ЦЭ и Пользователем, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона.

Общие условия, Соглашение о неразглашении являются неотъемлемой частью Договора о присоединении. Договор о присоединении заключается и вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями и присоединения к настоящему Соглашению путем регистрации на сайте «эффективность.рф».

Приложения (при их наличии), иные стандартные формы и формуляры составляют неотъемлемую часть **Общих условий** и имеют такую же силу, как если бы они были прямо включены в текст **Общих условий**, а любая ссылка на **Общие условия** включает в себя ссылку на все приложения, иные стандартные формы и формуляры к **Общим условиям**.

ЦЭ создается в рамках реализации отдельных мероприятий и результатов федерального проекта «Системные меры по повышению производительности труда», входящего в состав национального проекта «Производительность труда» и учитывает положения следующих документов:

- Паспорт национального проекта «Производительность труда».
- Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г № 474.
- Федеральный проект «Системные меры по повышению производительности труда».
- Проект Единого плана по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 г. и на плановый период до 2030 г.
- Общенациональный план действий, обеспечивающих восстановление занятости и доходов населения, рост экономики и долгосрочные структурные изменения в экономике, одобренном на заседании Правительства Российской Федерации, состоявшемся 23 сентября 2020г.
- Концепция Государственной информационной системы «Цифровая

экосистема производительности».

Перечень документов, на основании которых создается и функционирует ЦЭ, может быть дополнен.

Принятие и соблюдение Договора о присоединении является необходимым условием для Регистрации в ЦЭ и Пользования ЦЭ.

1. Термины, используемые в данном соглашении:

Администратор ЦЭ (Администратор) – автономная некоммерческая организация «Цифровые технологии производительности» (ОГРН 1172130010667, ИНН 2130190797, КПП 213001001, место нахождения: Россия, г. Москва, 121059, Москва, набережная Бережковская, двлд. 38, стр. 1, эт/пом 5/1 часть ком. 1.

Аффилированное лицо означает любых юридических лиц, которые в настоящее время или в будущем прямо или косвенно контролируют Сторону, контролируются ей или находятся с ней под общим контролем. Для целей вышеизложенного «контроль» означает: (i) право собственности (прямое или косвенное) в отношении 50% (пятидесяти процентов) или более прав голоса при избрании директоров соответствующего юридического лица; или (ii) полномочие распоряжаться или инициировать распоряжения по вопросам управления юридическим лицом на основании права собственности на голосующие ценные бумаги, участия в договоре или на ином основании.

Бизнес-вызов – это совокупность ИТ-решений для решения определенной бизнес-проблемы, связанной с низким уровнем зрелости цифровой компетенции Пользователя.

Внедрение ИТ-решений – это объединение на предприятии Пользователя программных, аппаратных и телекоммуникационных ресурсов (Сервисов) ЦЭ, Поставщиков, которые обеспечивают выполнение поставленных Бизнес-вызовов, непрерывность бизнес-процессов и выполнение сотрудниками Пользователя бизнес-задач с помощью Сервисов ЦЭ, Поставщиков.

Дата внедрения ИТ-решения – дата равная 30 календарным дням с даты подписания акта об оказании услуг по Внедрению ИТ-решений на основании договора между Пользователем и Поставщиком.

Заказ – согласованная Пользователем и скорректированная Администратором, Экспертом Заявка на получение сервиса, которая подлежит передаче Поставщику. Вся Информация о Пользователе, указанная в Заявке на получение сервиса при первичной передаче Поставщику, обезличивается техническими средствами ЦЭ, Экспертом.

Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

Заявка на получение сервиса – форма заявления в Личном кабинете Пользователя, расположенная в сети интернет по адресу «эффektivность.рф» и содержащая волеизъявление Пользователя на получение Сервиса. **Заявка на получение сервиса** отражает параметры, применимые именно к сделке с конкретным Пользователем: вид Сервиса, сумма, срок, и т. п.

Информация – сведения (сообщения, данные) любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие) в том числе, составляющие конфиденциальную информацию.

Для целей настоящих Общих условий конфиденциальная информация означает всю непубличную информацию, раскрытую любым способом Пользователем и Администратором, Аффилированными лицами, их сотрудниками, Поставщиками или агентами, которая обозначена как конфиденциальная или которая, учитывая характер информации или обстоятельства, связанные с ее раскрытием, должна пониматься как конфиденциальная, или в соответствии с применимым законодательством которая охраняется раскрывающей Стороной в качестве коммерческой тайны. Конфиденциальная информация включает в себя: (i) не подлежащую разглашению Информацию, касающуюся технологий, клиентов, бизнес-планов, рекламных и маркетинговых мероприятий, финансов и других деловых вопросов ЦЭ, Пользователя; (ii) Информацию третьих лиц, которую Пользователи и Администратор обязаны не раскрывать; (iii) Информацию, полученную в рамках любых обсуждений или переговоров между Пользователем и Администратором, аффилированными с ними лицами, их представителями.

Конфиденциальная информация не включает в себя любую информацию, которая: (i) является или становится общедоступной без нарушения настоящих Общих условий и Законодательства; (ii) была известна Пользователю и Администратору на момент получения такой Информации, и это документально подтверждено; (iii) получена Пользователем и Администратором от третьего лица, которое не приобрело или не раскрыло такую Информацию в результате противоправных действий; (iv) была разработана Пользователем и Администратором самостоятельно, если это документально подтверждено.

ИТ-решение – программные, аппаратные и телекоммуникационные ресурсы ЦЭ, Поставщиков ЦЭ для решения Бизнес-вызовов и иных задач Пользователя.

Контент – любая информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах (в том числе элементы дизайна, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты) в ЦЭ, являющаяся объектом интеллектуальной собственности или не являющаяся таковой, права на которые принадлежат Администратору или иным лицам.

Личный кабинет Пользователя» – учетная запись зарегистрированного

Пользователя в ЦЭ, где размещаются и хранятся Информация Пользователя, размещенная Пользователем при Регистрации и дальнейшем использовании ЦЭ в соответствии с Общими условиями и иными документами ЦЭ.

Общие условия (Соглашение) – настоящее соглашение между Пользователем и Администратором, определяющее общие условия и порядок Пользования ЦЭ, регламентирующее общие отношения, возникающие между Администратором и Пользователем, Экспертом и Пользователем, Пользователем и Поставщиком. Общие условия определяют возможности и условия получения Пользователем доступа к ЦЭ, Контенту, Сервису, условия приостановления и прекращения такого доступа, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с ЦЭ, расположенной по адресу «эффektivность.рф» в сети Интернет.

Обезличенная Информация – Информация, полученная после действий ЦЭ, Эксперта, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность такой Информации конкретному Пользователю.

Пользователь – юридическое лицо, участник национального проекта "Производительность труда", прошедший процедуру Регистрации и пользующийся ЦЭ.

Пользование ЦЭ – действия Пользователя с ЦЭ, Контентом и Сервисами ЦЭ.

Поставщик – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, самозанятый гражданин Российской Федерации прошедший регистрацию в ЦЭ, оказывающий услуги по Заявкам на получение сервиса на основании договора между Поставщиком и Пользователем.

Договор присоединения – договор оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису ЦЭ заключаемый между Пользователем и Администратором на основании надлежащим образом заполненной, подписанной и загруженной Пользователем в Личном кабинете Пользователя Заявки на получение сервиса на условиях, изложенных в Общих условиях и в Договоре присоединения.

Регистрация – бесплатная, добровольная со стороны Пользователя процедура, заключающаяся в заполнении формы. Регистрация осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением и иными документами ЦЭ в несколько этапов и включает в себя представление Пользователем достоверной Информации о себе, формирование персонального логина и пароля, при помощи которых осуществляется идентификация и аутентификация Пользователей в ЦЭ, их авторизация в ЦЭ и Пользование ЦЭ, подтверждение адреса электронной почты Пользователя посредством перехода по ссылке, полученной на указанный адрес.

Сервис (Сервисы) – часть ЦЭ, информационный ресурс (система), в том числе определенные отдельные компоненты (функции) информационного ресурса (системы), доступ к которым предоставляется средствами

идентификации и аутентификации ЦЭ, и который Пользователь вправе использовать в соответствии с **Соглашением и Договором присоединения**.

Соглашение о неразглашении - договор о неразглашении конфиденциальной информации, заключенный между Администратором и Пользователем.

Стороны - Пользователь и Администратор вместе.

Цифровая экосистема, ЦЭ – информационный ресурс (система) расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.эффективность.рф и предназначенный для использования Пользователями в соответствии с настоящим Соглашением, Договором присоединения иными стандартными формами и формулярами, состоящее из Сервисов, в которых Пользователь может оперативно найти интересующую его Информацию, провести полноценный анализ определённого подразделения или всего предприятия в целом, а также подобрать продукты или услуги для решения узкоспециализированных задач с целью повышения производительности.

Эксперт — это сотрудник Автономной некоммерческой организации «Цифровые технологии производительности», осуществляющий консультирование и/или определение нормативного порядка предоставления Сервиса, проработку бизнес-процессов (в т. ч. внутреннего взаимодействия) для Пользователя ЦЭ, осуществляющий поддержку Пользователя в рамках заключения договора с Поставщиком.

При толковании Соглашения, если не указано иное:

- все содержащиеся в Соглашении заголовки пунктов приведены исключительно для удобства ссылок, имеют исключительно информационное значение и не влияют на толкование Соглашения;
- ссылки на пункты, статьи и приложения являются ссылками на пункты, статьи и приложения к Соглашению;
- ссылка на Соглашение, а также на любой другой договор или документ является ссылкой на такой договор или документ со всеми изменениями и дополнениями;
- ссылки на любой закон или положение закона рассматриваются как ссылки на данный закон или положение в актуальной редакции, с учетом внесенных в него изменений или утверждение его новой редакции в то или иное время;
- ссылки на Законодательство рассматриваются как ссылки на действующее законодательство Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено соответствующим положением Соглашения;
- ссылки на время являются ссылками на московское время, если иное прямо не предусмотрено Соглашением, Рамочным договором;
- ссылки на «включать» и «включая» подразумевают «но не ограничиваясь» (и связанные с ними слова толкуются

соответствующим образом), а иным общим словам не придается ограничительное толкование в силу того, что им предшествуют или за ними следуют слова, обозначающие конкретную категорию действий или предметов, либо если за ними следуют конкретные примеры, которые входят в состав общих слов;

- ссылки на письменную форму не включают в себя сообщения, направленные или полученные по факсу или электронной почте (за исключением случаев, прямо предусмотренных в Договоре).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащемуся в ЦЭ Контенту и Сервисам, описанным в Соглашении и Договоре присоединения.

2.2. ЦЭ предоставляет Пользователю следующие виды услуг:

- доступ к средствам поиска и навигации по ЦЭ;
- ознакомление с Контентом и Сервисами, размещенным на ЦЭ;
- предоставление зарегистрированному Пользователю возможности размещения Информации Пользователя после внутренней проверки Администратором;
- предоставление зарегистрированному Пользователю возможности использования Сервисов. Особенности предоставления использования отдельных Сервисов определяются соответствующими регламентами, являющимися приложением к общим условиям с даты их утверждения Администратором;
- услуги по непосредственному информированию Пользователя о деятельности ЦЭ, Контенте и Сервисах;
- иные виды услуг (Сервисов), реализуемые в ЦЭ.

2.3. Пользование ЦЭ является добровольным и бесплатным.

2.4. С момента начала использования ЦЭ Пользователь и Администратор приобретают взаимные права и обязанности, связанные с использованием и функционированием ЦЭ.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Администратор ЦЭ предоставляет Пользователю возможность использовать ЦЭ и Сервис на условиях, изложенных в настоящем Соглашении и в Договоре присоединения, заключаемых между Администратором и Пользователем по использованию Сервиса.

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 Соглашения.

3.2. Администратор ЦЭ предоставляет Пользователю доступ к Сервису. Все существующие на данный момент Сервисы, а также их развитие и/или добавление новых Сервисов является предметом настоящего Соглашения и

Договора присоединения.

3.3. Пользование ЦЭ, а также Сервисов регулируется настоящим Соглашением, размещенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.«эффективность.рф».ru, Политикой конфиденциальности, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.«Эффективность.рф».ru (далее – «**Политика**»), Положением об уровне оказания услуг (далее – «**SLA**») размещенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.«эффективность.рф».ru, а также Договором присоединения. Помимо вышеуказанного использование ЦЭ, а также Сервисов стоит в зависимости от достоверности и достаточности заполнения информацией иных стандартных форм и формуляров Администратора.

Соглашение, Политика, Договор о присоединении, SLA и иные стандарты формы, формуляры, регламенты и другие документы определяющие правила предоставления и пользования услугами ЦЭ или срок их действия могут быть изменены Администратором ЦЭ без уведомления Пользователя в случаях изменения указанных документов внесения изменений в Законодательство, заключения, внесения изменений или расторжения договоров с контрагентами, а также в случаях, предусмотренных внутренними документами Администратора ЦЭ. Новая редакция указанных документов вступает в силу с момента их размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иное не оговорено в самом документе.

3.4. Начав использовать ЦЭ, Пользователь считается принявшим условия Соглашения, Политики и SLA и иных документов в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Политики, SLA или любого иного документа, Пользователь не вправе использовать и обязан прекратить использование ЦЭ или соответствующий Сервис.

3.5. В составе ЦЭ, Сервисов могут быть размещены ссылки на иные сервисы, которые могут использоваться Пользователями на условиях, определяемых правообладателем данных сервисов (систем).

3.6. При использовании отдельных Сервисов техническое обслуживание Сервиса и/или техническая поддержка Пользователей таких Сервисов может осуществляться лицами, предоставляющими такие Сервисы, или иными лицами, с которыми заключен договор на техническое обслуживание. Такая Информация, указывается в Сервисе в разделе «Контакты» и/или ином месте, где Пользователь может увидеть контакты лица, осуществляющего техническое обслуживание Сервиса и/или техническую поддержку

Пользователя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администратор ЦЭ вправе:

4.1.1. Определять наполнение ЦЭ, Информацию, содержащуюся в ЦЭ, Сервисы, предоставляемые Пользователю.

4.1.2. Ограничить доступ к ЦЭ в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или Договора присоединения.

4.1.3. Проводить плановые и внеплановые профилактические работы в ЦЭ, для чего временно приостанавливать доступ к ЦЭ. О времени проведения данных работ и/или их длительности и/или об их характере Администратор информирует Пользователя в течение 3 календарных дней до даты начала таких работ путем размещения уведомления на главной странице ЦЭ.

4.1.4. Запросить у Пользователя и получить согласно пункту 4.4.10 в течение 3 календарных дней с Даты внедрения ИТ-решения письменную информацию в отношении эффективности / неэффективности такого внедрения по форме, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.эффективность.рф.

4.2. Администратор ЦЭ обязуется:

4.2.1. Воздержаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права Пользования ЦЭ и/или Сервисов в установленных Соглашением, Договором присоединения пределах.

4.2.2. Предоставлять Пользователю Информацию по вопросам Пользования и работы с ЦЭ и/или с Сервисами посредством «Обратной связи».

4.2.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности Информации, полученной от Пользователя, в том числе, соблюдать порядок работы и хранения в отношении носителей конфиденциальной Информации, порядок доступа и работы с конфиденциальной Информацией.

4.2.4. Не осуществлять передачу конфиденциальной Информации,

полученной от Пользователя по открытым каналам телефонной, телеграфной, факсимильной связи и с использованием незакодированной Информации по Интернет-каналам.

4.2.5. Не копировать в любом виде вне ЦЭ конфиденциальную Информацию, полученную от Пользователя.

4.2.6. Перед раскрытием Поставщику конфиденциальной Информации, полученной от Пользователя, Обезличенной Информации заключить с таким лицом письменное соглашение, в соответствии с которым лицо обязано соблюдать условия использования конфиденциальной Информации, Обезличенной Информации, изложенные в настоящем Соглашении, иных соглашениях между Администратором и Пользователем.

4.2.7. Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся работы ЦЭ и/или с Сервисами. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Администратором ЦЭ самостоятельно.

4.2.8. Поддерживать ЦЭ и/или Сервисы в рабочем состоянии и в разумные сроки устранять сбои в работе ЦЭ и/или Сервиса, а также принимать меры по восстановлению работы Сервиса, в случае если правообладателем Сервиса и ответственным за техническую поддержку такого Сервиса является третье лицо.

4.2.9. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации Информации.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. Получить доступ к Пользованию ЦЭ после авторизации по учетной записи.

4.3.2. Задавать Администратору любые имеющиеся вопросы по работе с ЦЭ посредством «Обратной связи».

4.3.3. Осуществлять Пользование ЦЭ в целях и порядке, предусмотренных Соглашением, Договором присоединения и не запрещенных Законодательством.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. Осуществлять Пользование ЦЭ по назначению и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении, Договоре присоединения.

4.4.2. При Регистрации в ЦЭ предоставить реальные, а не вымышленные сведения, Информацию. Все неблагоприятные последствия, связанные с

предоставлением Администратору неполных и/или недостоверных сведений, Информации, несет Пользователь.

4.4.3. Оказывать содействие по предоставлению информации о внедрении ИТ-решений для формирования отчетности.

4.4.4. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам Информацию о своем логине и пароле, дающем доступ в ЦЭ и в Личный кабинет Пользователя. В случае, если такая Информация по тем или иным причинам станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить его и уведомить об этом Администратора.

4.4.5. Строго придерживаться положений Соглашения, Рамочного договора и не нарушать его условий, а также обеспечить конфиденциальность коммерческой и технической Информации, полученной при сотрудничестве с Администратором ЦЭ.

4.4.6. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения, отображения во фрейме, распространения ЦЭ (либо любой его части), Контента ЦЭ (либо любой его части), Сервисов, а также воздерживаться от создания на его (их) основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Администратора.

4.4.7. Не использовать никаких технических средств либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования ЦЭ.

4.4.8. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей прав на объекты интеллектуальной собственности при Пользовании ЦЭ, Контента, Сервисов.

4.4.9. Незамедлительно информировать Администратора ЦЭ обо всех ставших ему известных фактах противоправного Пользования ЦЭ или Контента,

Сервисов третьими лицами.

4.4.10. Предоставлять Администратору в течение 3 календарных дней с Даты внедрения ИТ-решения письменную информацию в отношении эффективности / неэффективности такого внедрения по форме, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.»эффективность.рф».

4.4.11. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации Информации.

5. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И СБОРА ИНФОРМАЦИИ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

5.1. Пользователь обязан при Регистрации в ЦЭ и в ходе дальнейшей работы с ЦЭ и/или Сервисами вносить достоверную Информацию о себе и (или) о сотрудниках, которые его представляют. Информация, внесенная Пользователем, отображается в Личном кабинете Пользователя в ЦЭ. Пользователь, представитель или сотрудник Пользователя внесением данных о юридическом лице (или иной информации) для целей Регистрации в ЦЭ и в ходе дальнейшей работы с ЦЭ и/или его Сервисами подтверждает, что он имеет право действовать от имени такого юридического лица на основании документов, оформленных в установленном Законодательством порядке, которые подтверждают его полномочия. Пользователь, представитель или сотрудник Пользователя подтверждает, что использует доступ к ЦЭ и/или его Сервисам для целей деятельности представляемого им юридического лица.

5.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и соответствие содержания внесенной им Информации о себе требованиям Законодательства, включая ответственность перед Администратором ЦЭ и третьими лицами в

случаях, когда размещение Пользователем Информации или содержание размещенной Информации нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администратор не обязан просматривать Информацию (материалы), размещаемую Пользователем посредством функций Личного кабинета Пользователя в ЦЭ или на любом Сервисе, когда размещение Информации (материалов) допускается ЦЭ и/или Сервисом, а также с тем, что Администратор ЦЭ вправе (но не обязан) отказать Пользователю в размещении Информации (материалов) или удалить Информацию (материалы), которая доступна посредством Личного кабинета Пользователя или с использованием ЦЭ, Сервиса в случае если такая Информация неполна, недостоверна или Информация (материалы) нарушает Законодательство. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать риски, связанные с использованием Информации, полученной с использованием ЦЭ и/или Сервиса, включая оценку достоверности, законности, надежности, полноты или полезности этой Информации.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что технология работы ЦЭ может потребовать копирования (воспроизведения) Информации Пользователя, а также обработки, переработки, обезличивания, передачи третьим лицам и/или ее хранения Администратором для целей надлежащего использования функциональных возможностей ЦЭ и Сервисов.

5.5. При Регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную Информацию по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, а также поддерживать эту Информацию в актуальном состоянии. При изменении Информации, внесенной в ЦЭ, Пользователь обязан в срок не

позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения Информации внести в ЦЭ действительную Информацию. Если Пользователь предоставляет недостоверную Информацию или у Администратора имеются основания полагать, что предоставленная Пользователем Информация неполна, недостоверна, нарушает Законодательство, то Администратор вправе запросить у Пользователя документы, подтверждающие внесенную им Информацию и в случае если Пользователь ее не предоставит в установленный Администратором срок, удалить данную Информацию и/или отказать Пользователю в использовании ЦЭ и/или Сервисов, в том числе заблокировав или удалив учетную запись Пользователя. Сообщение, направленное Пользователю на внесенный им адрес электронной почты и/или номер телефона в ЦЭ, считается полученным Пользователем с момента направления сообщения в его адрес. Пользователь несет риск последствий неполучения сообщения, направленного в его адрес, в случае если им неправильно указан адрес электронной почты и/или номер телефона.

5.6. Администратор вправе потребовать от Пользователя подтверждения данных (Информации), указанных им при Регистрации или внесенных им в дальнейшем через Личный кабинет Пользователя, и запросить подтверждающие такие данные (Информацию) документы, в том числе и документы, подтверждающие полномочия, на основании которых представитель или сотрудник Пользователя действует от имени юридического лица, установив срок для предоставления запрашиваемых документов. Непредставление документов, подтверждающих внесенные Пользователем в Личный кабинет Пользователя данные (Информацию) или полномочия на основании которых действует представитель или сотрудник Пользователя, или предоставление документов, которые не позволяют однозначно подтвердить данные (Информацию) или полномочия представителя или сотрудника Пользователя, является основанием для блокировки учетной

записи Пользователя или удаления Администратором учетной записи Пользователя.

5.7. В случае размещения Пользователем Информации (материалов) в ЦЭ и/или Сервисе Администратор ЦЭ вправе запросить у Пользователя документы, подтверждающие, что Пользователь вправе размещать данные материалы в ЦЭ и/или Сервисе, а также, что Пользователь не нарушает Законодательство о рекламе.

5.8. Администратор вправе в рамках ЦЭ и/или Сервисах проводить анкетирование Пользователя.

6. ДОСТУП К ЦЭ И СЕРВИСАМ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

6.1. Для получения доступа к определенным функциям ЦЭ и/или Сервиса, Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации в соответствии с настоящим Соглашением и Политикой.

6.2. В случае если при Регистрации Пользователя в ЦЭ и/или при использовании Пользователем ЦЭ ИНН, ОГРН зарегистрированного юридического лица, представленный Пользователем, Пользователь не был найден среди участников национального проекта «Производительность труда», то такому Пользователю будет отказано в Регистрации.

6.3. В случае прохождения процедуры Регистрации согласно настоящему Соглашению и Политике, Пользователю будет предоставлен доступ к Личному кабинету Пользователя, ЦЭ.

6.4. Персональные данные, полученные при Регистрации и дальнейшем использовании ЦЭ, обрабатываются Администратором ЦЭ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»,

Политикой и иными нормативно-правовыми актами по вопросам обработки персональных данных.

6.5. После Регистрации в установленном Соглашением порядке Пользователь вправе активировать доступ и начать использование ЦЭ и Сервисов в объеме и на условиях, установленных настоящим Соглашением, Политикой и Договором присоединения. [Активация доступа должна быть проведена Пользователем в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента Регистрации Пользователя в ЦЭ. Администратор вправе в указанный выше период времени направлять Пользователю напоминания по указанному им электронному адресу о необходимости активации Пользователем своей учетной записи.

6.6. В случае если Пользователь не активировал доступ в срок, указанный в пункте 6.5 настоящего Соглашения, Администратор вправе без какого-либо дополнительного уведомления Пользователя удалить его учетную запись.

6.7. Администратор вправе блокировать и запрещать использование определенных логинов в случаях, если логин вводит в заблуждение относительно принадлежности аккаунта Пользователя, нарушает общепринятые моральные и этические нормы, является ненормативной лексикой, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т. д.).

6.8. Пользователь соглашается с тем, что при использовании Сервисов Администратор, Эксперт без дополнительного письменного согласия Пользователя с использованием технических средств ЦЭ может осуществлять обезличивание Информации, полученной от Пользователя, в том числе, конфиденциальной Информации, и передавать Поставщикам Обезличенную Информацию, полученную от Пользователя для целей поиска решения Бизнес-вызова и для целей Внедрения ИТ-решения.

6.9. Пользователь несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию и взлому) выбранного им пароля, а также обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием ЦЭ под учетной записью Пользователя. Запрещается передача Пользователем данных для доступа к своей учетной записи третьим лицам, не являющимися представителем или сотрудником Пользователя. Все действия в рамках или с использованием ЦЭ под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном пунктом 6.10 настоящего Соглашения, уведомил Администратора о несанкционированном (не разрешенном Пользователем) доступе к ЦЭ (Личному кабинету) и/или Сервисам с использованием его учетной записи и (или) о нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности его пароля.

6.10. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к ЦЭ (Личному кабинету) и/или Сервисам с использованием его учетной записи и (или) о нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности его пароля. Пользователь обязан осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с ЦЭ (Личным кабинетом). Администратор не отвечает за потерю или порчу данных Пользователей, а также другие последствия, которые могут возникнуть из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта.

6.11. Пользователь не вправе оказывать любые услуги для третьих лиц, связанные с использованием ЦЭ и/или Сервисов, в том числе не вправе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять любым способом Информацию или документы, полученные посредством функций ЦЭ и/или Сервисов, или предоставлять к ним доступ третьим лицам.

6.12. В случае если Пользователь забыл пароль от учетной записи, он вправе его восстановить с помощью нажатия ссылки по восстановлению пароля. Пользователь получает ссылку для восстановления пароля на электронную почту, указанную при Регистрации. Далее Пользователь переходит по ссылке и вводит новый пароль, после чего входит в ЦЭ с помощью нового пароля.

6.13. Пользователь вправе самостоятельно изменять (уточнять) размещенную им в ЦЭ Информацию за исключением введенного им при регистрации электронного адреса. Изменение Пользователем электронного адреса осуществляется Администратором или иным уполномоченным Администратором лицом на основании заявления Пользователя. Пользователь вправе удалить свою учетную запись доступа к ЦЭ, уведомив об этом Администратора через заявку, оформленную в разделе Личного кабинета Пользователя. При удалении своей учетной записи Пользователь не вправе использовать ЦЭ и/или Сервисы в качестве зарегистрированного Пользователя.

6.14. Удаление учетной записи Пользователя при получении заявки в соответствии с пунктом 6.13. настоящего Соглашения осуществляется в следующем порядке:

6.14.1. Учетная запись блокируется на срок 14 (Четырнадцать) дней, в течение которого размещенные с ее использованием Информация и иные пользовательские данные не удаляются, однако доступ к ним становится невозможен для Пользователя.

6.14.2. Если в течение срока, указанного в подпункте 6.14.1 настоящего Соглашения, учетная запись Пользователя будет восстановлена по запросу Пользователя, доступ к Информации будет возобновлен в объеме, существовавшем на момент блокирования (за исключением Информации, нарушающей условия настоящего Соглашения).

6.14.3. Если в течение срока, указанного в подпункте 6.14.1 настоящего

Соглашения, учетная запись Пользователя не будет восстановлена, вся Информация, размещенная с ее использованием, будет удалена, а логин будет доступен для использования другим Пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо Информации, относящейся к ней, а также доступа к ЦЭ с использованием этой учетной записи невозможно.

6.15. Порядок, установленный в подпунктах 6.14.1-6.14.3 настоящего Соглашения (за исключением доступности логина для использования другими Пользователями), применяется также к случаям запрета доступа к определенным функциям ЦЭ с использованием учетной записи Пользователя.

6.16. Для входа в Личный кабинет Пользователя Пользователь производит авторизацию только с помощью, предоставленной ему пары логин/пароль или при наличии через пару логин/пароль в системе (сервисе) партнера Администратора, с которым подписано соглашение о взаимодействии и проведена техническая интеграция систем авторизации.

6.17. В случае попытки авторизации Пользователя в ЦЭ с указанием неправильного пароля или логина более 3 (трех) раз подряд, Администратор вправе запретить Пользователю доступ к ЦЭ, в том числе к Личному кабинету Пользователя на период не более 10 минут.

6.18. Не допускается использование ЦЭ и/или Сервисов способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, Политикой и SLA. В случае использования методов скачивания и (или) публикации Информации в ЦЭ, не предусмотренных средствами ЦЭ, а также в случае выявления действий Пользователя, влияющих на работоспособность ЦЭ и/или Сервиса. Администратор ЦЭ вправе запретить Пользователю доступ к ЦЭ и/или к Сервису.

6.19. При размещении Пользователем Информации в Личном кабинете Пользователя Администратор обеспечивает хранение указанной Информации в

Личном кабинете Пользователя до момента принятия решения Пользователем или Администратором о ее удалении из ЦЭ с учетом условий, установленных настоящим Соглашением.

6.20. Администратор ЦЭ принимает организационные и технические меры для защиты размещаемых в ЦЭ Информации, персональных данных, сохраненных в Личном кабинете Пользователя, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с Законодательством.

7. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ СЕРВИСА. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ПОСТАВЩИКОМ

7.1. Оформление Заявки на получение Сервиса происходит в следующем порядке:

7.1.1. Пользователь заходит на [страницу / вкладку] доступных на данный момент Сервисов ЦЭ и: (1) осуществляет поиск интересующего ИТ-решения, в случае если Пользователь знает, какое ИТ-решение ему необходимо; (2) осуществляет поиск Бизнес-вызовов в случае, если Пользователь не знает в каком ИТ-решении нуждается, но ему известен Бизнес-вызов, который Пользователь хочет решить.

7.1.2. Пользователь заполняет Заявку на получение сервиса, в которой указывает: (1) основные параметры внедрения, если было выбрано конкретное ИТ-решение; (2) Бизнес-вызов, который хочет решить Пользователь, а также иную Информацию.

7.1.3. Пользователь обязан предоставить дополнительную/уточняющую Информацию и загрузить ее в Личный кабинет Пользователя по запросу

Эксперта.

7.1.4. После коррекции Заявки на получение сервиса Экспертом Пользователю отправляется скорректированная Экспертом Заявка на получение сервиса, которую Пользователь должен согласовать посредством направления соответствующего подтверждения в Личном кабинете Пользователя.

7.2. Заключение договора между Пользователем и Поставщиком происходит в следующем порядке:

7.2.1. После согласования окончательной Заявки на получение Сервиса Поставщик получает оповещение о появлении в ЦЭ нового Заказа.

7.2.2. Перед формированием Поставщиком предложения по условиям Заказа Поставщик может сформулировать (с участием Эксперта/без участия Эксперта) уточняющие вопросы Пользователю.

7.2.3. Поставщик отправляет ответ на Заявку на получение сервиса вместе с условиями Заказа, которые позднее войдут в договор между Пользователем и Поставщиком.

7.2.4. Пользователь имеет право выбрать данного Поставщика в качестве исполнителя Заказа.

7.2.5. Поставщик подтверждает готовность выполнить Заказ, после чего стороны заключают договор в порядке, установленном законодательством и отдельными нормативными документами ЦЭ.

7.3. Администратор вправе отказать в согласовании Заявки на получение сервиса при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае, если Заявка на получение сервиса сформирована некорректно.

7.4. Поставщик не вправе отказаться от заключения договора на выполнение согласованного Заказа.

8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦЭ И СЕРВИСОВ В СОСТАВЕ ЦЭ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ, ДОПУЩЕННЫЕ ПРИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

8.1. Администратор ЦЭ вправе ограничить доступ Пользователя к ЦЭ (или к определенным Сервисам) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при нарушении им условий настоящего Соглашения, Политики, SLA.

8.2. Информация, размещенная в ЦЭ, включая пространственные (географические) данные, предназначена для коммерческого использования Пользователем в рамках деятельности, направленной на открытие нового, ведение или развитие существующего бизнеса, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством или установленных отдельными правообладателями согласно разделу 8 настоящего Соглашения.

8.2.1. Копирование Пользователем Информации, полученной с помощью ЦЭ и/или Сервисов, разрешается только для целей, связанных с открытием (развитием, ведением) бизнеса, в рамках основного вида деятельности юридического лица, а также в рамках личного использования (резервная копия).

8.2.2. Копирование Информации не в целях, предусмотренных пунктом 8.2.1 Соглашения, ее воспроизведение, переработка, распространение, размещение в свободном доступе (опубликование) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», использование в средствах массовой информации и (или) в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.

8.3. При использовании Информации ссылка на ЦЭ как источник информации обязательна.

8.4. Пользователь несет предусмотренную Законодательством

ответственность за нарушение установленных настоящим Соглашением пределов использования Информации, содержащихся в ЦЭ и/или Сервисе.

8.5. При использовании ЦЭ и/или Сервиса Пользователь, представитель или сотрудник Пользователя не вправе:

8.5.1. Выдавать себя за другое лицо, представителя юридического лица без достаточных на то прав, а также применять другие формы и способы незаконного представительства других лиц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также вводить Администратора в заблуждение относительно Информации, размещенной Пользователем в ЦЭ.

8.5.2. Передавать третьим лицам логин и (или) пароль, используемые для доступа к Личному кабинету Пользователя.

8.5.3. Обходить каким-либо образом механизмы технической защиты, предусмотренные ЦЭ и (или) Сервисами.

8.5.4. Использовать, копировать, вносить любые изменения (модифицировать) исходный код ЦЭ и (или) Сервисов.

8.5.5. Загружать или другим способом размещать и (или) распространять Информацию при отсутствии прав на такие действия согласно Законодательству или каким-либо договорным отношениям.

8.5.6. Нарушать права третьих лиц.

8.5.7. Загружать или другим способом размещать и (или) распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программы для осуществления несанкционированного доступа.

8.5.8. Нарушать функционирование ЦЭ и/или Сервисов.

8.5.9. Размещать ссылки на ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержание которых противоречит Законодательству.

8.5.10. Способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением.

8.5.11. Иным способом нарушать Законодательство, а также нормы международного права при использовании ЦЭ и/или Сервисов.

8.6. Администратор ЦЭ вправе устанавливать ограничения в использовании функций и (или) Информации для всех Пользователей либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе на наличие (отсутствие) отдельных функций и Информации, максимальное количество обращений к функциям за указанный период, максимальный срок хранения Информации, специальные параметры загружаемой Информации и т.д. Администратор может запретить автоматическое обращение к ЦЭ и/или Сервису, а также прекратить прием, обработку или передачу Информации, сгенерированной автоматически в случае нарушения Пользователем Законодательства, Соглашения, Политики или SLA.

8.7. Пользователь при Регистрации в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение от Администратора ЦЭ информационных и рекламных сообщений по электронной почте, с использованием технических средств ЦЭ, а также посредством телефонной связи и СМС сообщений или иным способом, определяемым Администратором.

9. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Все объекты, доступные Пользователю при помощи ЦЭ, Сервисов, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео, базы данных, готовые документы и другие объекты, а также любой Контент, размещенный в ЦЭ или отдельных Сервисах, являются объектами исключительных прав Администратора, если только иное не установлено в соглашении между Администратором и Пользователем, и охраняются Законодательством.

9.2. Администратору принадлежит в полном объеме исключительное право на ЦЭ как объект интеллектуальной собственности, включая программу для ЭВМ, элементы дизайна, графических изображений, текст, видео, скрипты и иные объекты, составляющие содержание ЦЭ, и ничто в настоящем Соглашении, Рамочном договоре или иных документах не может означать, что Администратор передает исключительные права на ЦЭ как объект интеллектуальной собственности Пользователю или иным третьим лицам.

9.3. Любые методологии, инструкции, решения, аналитика и результаты исследований (далее – «**Аналитические материалы**»), разрабатываемые в рамках функционирования ЦЭ под запросы Пользователя, являются интеллектуальной собственностью Администратора и ничего в настоящем Соглашении, Договоре присоединения или иных документах не может означать, что Администратор передает исключительные права на такие объекты Пользователю или иным третьим лицам.

9.4. Администратор предоставляет Пользователю право использования ЦЭ как объекта интеллектуальной собственности на условиях неисключительной, безвозмездной лицензии на территории всего мира путем его воспроизведения исключительно в целях получения доступа к ЦЭ и Сервисам и использования ЦЭ и Сервисов в объеме, предоставленном Пользователю в соответствии с

условиями настоящего Соглашения, Договора присоединени. Указанное право использования предоставляется на все время использования ЦЭ и Сервисов Пользователем.

9.5. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения (модифицировать) в ЦЭ и Сервисы как программу для ЭВМ. Пользователь не вправе копировать исходный код программы для ЭВМ, а также распространять, сдавать в прокат, размещать в сети «Интернет» экземпляры программы для ЭВМ.

9.6. Пользователь не вправе копировать, публиковать, распространять, перерабатывать, размещать в сети «Интернет» Контент ЦЭ любым способом без предварительного письменного согласия Администратора.

9.7. Пользование ЦЭ, а также использование отдельных элементов ЦЭ возможно только в рамках функционала ЦЭ. Никакие элементы содержания ЦЭ, а также любой Контент, размещенный на ЦЭ или в Сервисах, не могут быть использованы иным образом, кроме как по назначению, без предварительного письменного разрешения Администратора. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные Законодательством.

9.8. Использование Пользователем элементов содержания ЦЭ, а также любого Контента допускается только для личного некоммерческого использования, в том числе при ведении предпринимательской деятельности, и только при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

10. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВООБЛАДАТЕЛЯХ И УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

10.1. При использовании Информации, размещенной на ЦЭ или полученной с использованием ЦЭ и/или Сервисов, Пользователь обязан соблюдать правила использования Информации, установленные правообладателем Информации.

10.2. Пользователь при цитировании любой информации, составляющей Контент ЦЭ и (или) Аналитические материалы, обязан делать ссылку на ЦЭ и Администратора как правообладателя указанных объектов.

10.3. ЦЭ может содержать ссылки на другие сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайты третьих лиц). Третьи лица и их контент (Информация, данные и т.п.) не проверяются Администратором ЦЭ на соответствие каким-либо требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.), за исключением случаев, прямо указанных на ЦЭ. Администратор ЦЭ не несет ответственности за Информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ при использовании ЦЭ, в том числе за мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу, оказание услуг на этих сайтах и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

10.4. Ссылка на сайт, продукт, услугу, Информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на ЦЭ, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов, услуг, деятельности со стороны Администратора ЦЭ.

11. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСОВ И КОНТЕНТ

11.1. Все объекты интеллектуальной собственности, доступные при

использовании ЦЭ и/или Сервисов, в том числе Контент, принадлежат лицам, являющимся правообладателями или обладающими правом их использования на законных основаниях.

11.2. Использование Контента, находящегося в ЦЭ и/или Сервисе, возможно только в составе ЦЭ и/или Сервиса. Контент, размещенный в ЦЭ и/или Сервисе, не может быть использован Пользователем отдельно от ЦЭ или Сервиса без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием понимается, в том числе, но не ограничиваясь: воспроизведение, копирование, переработка, распространение, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, предусмотренные Законодательством или условиями использования Сервиса.

12. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Администратор не отвечает за отказ Поставщика от заключения договора (исполнения заказа), не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность Информации, размещенной в ЦЭ и/или Сервисе. Пользователь самостоятельно должен оценивать риски, связанные с использованием (невозможностью использования) функций, Информации, данных и т.п. ЦЭ и/или Сервиса, включая их оценку на актуальность, надежность, полноту, достаточность, полезность и т.п.

12.2. Пользователь несет ответственность за использование Информации, включая базы данных и иные Сервисы, доступ к которым Пользователь получает с использованием ЦЭ и/или Сервиса, и за последствия такого использования, а также ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании ЦЭ и/или Сервиса, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям Законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет

обязуется урегулировать все претензии и (или) иски третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании ЦЭ и/или Сервисов, а также материалов и/или данных, полученных с использованием ЦЭ и/или Сервисов.

12.3. Администратор не несет ответственности и не возмещает любые убытки, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования функций, Информации и услуг, имеющихся или получаемых с помощью ЦЭ и/или Сервисов.

12.4. Администратор ЦЭ не несет ответственности за некачественное интернет-соединение Пользователя, а также за ненадлежащую работу интернет-провайдера, с которым Пользователь заключил договор обслуживания, не позволяющие использовать функционал ЦЭ и/или Сервисов в полном объеме.

12.5. В случае если в результате действий Пользователя Администратору будут причинены убытки или Администратор будет привлечен к ответственности, то Пользователь обязуется компенсировать Администратору все убытки в полном размере.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из

Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим Законодательством.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Стороны могут предоставлять доступ к конфиденциальной Информации только своим представителям (сотрудникам, представителям по доверенности, Поставщикам), которым необходимо иметь доступ к конфиденциальной Информации при выполнении своих обязанностей.

14.2. Стороны могут использовать конфиденциальную Информацию исключительно для целей реализации настоящего Соглашения, а также в соответствии с Политикой и SLA.

14.3. Невыполнение пунктов 14.1 и 14.2 Общих условий является основанием для прекращения доступа к конфиденциальной Информации.

14.4. Стороны обязуются принимать все разумные меры, чтобы избежать раскрытия, распространения или несанкционированного использования конфиденциальной Информации, включая, как минимум, те меры, которые Пользователь принимает для защиты собственной конфиденциальной Информации аналогичного характера.

14.5. Стороны имеют право на изготовление копий, выписок, (в том числе – составленных с помощью механических или электронных средств), с/из документов, относящихся к конфиденциальной Информации, которые также должны быть снабжены соответствующими пометками "Коммерческая тайна" и/или "Конфиденциально" (при наличии подобных пометок на документах, предоставленных Сторонами), только в пределах, обоснованно необходимых для реализации Соглашения.

14.6. Стороны обязаны обеспечить надежное хранение Информации, не

позволяющее получить доступ к ней любым лицам, за исключением представителей (сотрудников, представителей по доверенности, Поставщиков), в том числе вне рабочего времени Сторон.

14.7. При обнаружении фактов разглашения конфиденциальной Информации третьим лицам Стороны незамедлительно должны проинформировать друг друга о данных фактах и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

14.8. Стороны вправе отказаться от принятия какой-либо Информации по настоящему Соглашению до ее раскрытия. Информация, раскрываемая несмотря на такой отказ, не покрывается обязательством о конфиденциальности по настоящему Соглашению. Никакое из положений настоящего Соглашения, не обязывает Сторон раскрывать какую-либо определенную Информацию.

14.9. Стороны не несут обязательств по выплате какого-либо вознаграждения за обмен Информацией по настоящему Соглашению, и соглашаются, что любая Информация предоставляется «как есть» и на качество такой Информации не предоставляются никакие гарантии и не предусматриваются никакие меры ответственности.

14.10. Стороны обязуются не выпускать никаких пресс-релизов или делать любые другие публичные сообщения в отношении настоящего Соглашения, Политики, SLA без предварительного письменного согласия одной из Сторон.

14.11. Стороны обязуются не искажать отношения между друг другом (в том числе выражая или подразумевая, что Стороны поддерживают, одобряют или содействуют друг другу). Стороны не должны подразумевать какие-либо отношения или аффилированность между друг другом, за исключением случаев, прямо разрешенных настоящим Соглашением, Политикой и SLA.

14.12. Если Стороны будут обязаны на основании законодательства разгласить

конфиденциальную Информацию, Стороны обязуются незамедлительно уведомить об этом друг друга. Стороны обязуются разгласить такую конфиденциальную Информацию исключительно в пределах установленных законодательством.

14.13. Стороны не имеют права передавать или иным образом уступать, полностью или частично, свои права и обязанности по получению и передаче конфиденциальной Информации без предварительного письменного согласия одной из Сторон.

15. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с Законодательством. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администратора в порядке, установленном Законодательством.

15.2. Ввиду того, что доступ к ЦЭ оказывается бесплатно, а также в связи с тем, что они предназначены для осуществления предпринимательской деятельности, нормы, предусмотренные Законодательством о защите прав потребителей, к отношениям между Пользователем и Администратором ЦЭ, не применяются.

15.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

15.4. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения Пользователями положений настоящего Соглашения не лишает

Администратора права на защиту своих прав и интересов позднее, а также не означает отказа Администратора от своих прав в случае допущения в дальнейшем подобных нарушений.

15.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

15.6. Для просмотра Информации и использования ЦЭ и/или Сервиса, Пользователь может воспользоваться веб-браузерами Google Chrome, Яндекс.Браузер, Apple Safari, Mozilla FireFox и Internet Explorer. Администратор ЦЭ не гарантирует полную работоспособность ЦЭ и/или Сервиса при использовании иных интернет-обозревателей, если иное не предусмотрено условиями использования Сервиса.

15.7. Администратор при работе с ЦЭ и/или Сервисом рекомендует использовать разрешение экрана настольного (стационарного) компьютера и (или) ноутбука выше 1280 x 1024, если иное не предусмотрено условиями использования Сервиса. Администратор ЦЭ не гарантирует полного отображения данных при использовании более низких разрешений экрана, а также на любых мобильных устройствах.